

## Повідомлення клієнтам

### КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «СУПЕРМАРКЕТ ГРОШЕЙ»

перед укладенням договору про надання фінансових послуг із фінансовою установою шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті

(у відповідності до вимог статті 7 Закону України

«Про фінансові послуги та фінансові компанії»)

#### 1) особа, яка надає фінансові послуги:

а) найменування - **КРЕДИТНА СПІЛКА «СУПЕРМАРКЕТ ГРОШЕЙ»**,

місцезнаходження – 04050, місто КИЇВ, вулиця Юрія Іллєнка, буд.81А, код території за КОАТУУ 8039100000,

контактний телефон - + 38 (063) 453 – 2498,

адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги - [info@ks-kf.com.ua](mailto:info@ks-kf.com.ua)

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг - **04050, місто КИЇВ, вулиця Юрія Іллєнка, буд.81А;**

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги - (особа відсутня);

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги -

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Дата запису:  | 19.10.2017            |
| Номер запису: | 1 074 102 0000 070476 |

г) інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ -

| Свідоцтво Нацкомфінпослуг або НКЦПФР про реєстрацію фінансової установи |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Дата реєстрації:                                                        | 22.11.2018 №2037 |
| Реєстраційний номер:                                                    | 14103866         |
| Дата видачі свідоцтва                                                   | 12.04.2021       |
| Серія свідоцтва:                                                        | КС               |
| Номер свідоцтва:                                                        | A0000210         |

г) інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги –

1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії — 18.03.2024 року.

Номер і дата Витягу із Державного реєстру фінансових установ — 27-0025/20900 від 18.03.2024 р.; статус ліцензії – чинна, безстрокова

2. Надання коштів та банківських металів у кредит. Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії — 18.03.2024 року.

Номер і дата Витягу із Державного реєстру фінансових установ — 27-0025/20900 від 18.03.2024 р.; статус ліцензії – чинна, безстрокова

д) контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності

особи, яка надає фінансові послуги - Національний банк України, телефон: 0 800 505 240 (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і ми Вам зателефонуємо).

[Онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>)

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Можливість та порядок подання клієнтом звернення до Національного банку України дивіться за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> ;

2) інформація щодо фінансових послуг, а саме - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок формування таких витрат визначено в тарифах на надання відповідних послуг та у відповідних договорах про надання фінансових послуг;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) у клієнта наявне право на відмову від договору про надання фінансових послуг – у відповідності до статті 15 Закону України «Про споживче кредитування» - у споживача має право на відмову від договору про споживчий кредит;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору - 1. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого частиною першою статті 15 Закону України «Про споживче кредитування».

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

4. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

5. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

6. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою статті 15 Закону України «Про споживче кредитування»;

в) мінімальний строк дії договору - не застосовується;

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій - у відповідності до статті 16 Закону України «Про споживче кредитування» клієнт має право на дострокове повернення кредиту, а саме:

1. Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо споживач скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів.

2. Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

3. Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.

Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною.

4. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим

іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога кредитодавця втрачає чинність;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору – визначено у договорі;

д) збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги - неможливо;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

У випадку, якщо клієнт вважає, що з боку спілки мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до голови Правління Кредитної Спілки «СГ» шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилення звернення поштою, за адресою місцезнаходження КС «СГ» 04050, місто КИЇВ, вулиця Юрія Ілленка, буд.81А;
- електронною поштою на адресу: [info@ks-kf.com.ua](mailto:info@ks-kf.com.ua) ;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: + 38 (063) 453 – 24-98

*\*Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.*

*Пропозиція (зауваження) – звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності.*

*Заява (клопотання) – звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання – письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.*

*Скарга – звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.*

## **ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням КС «СГ» – до Шевченківського районного суду м. Києва – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України;

або

- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

## **ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

Відповідно до ПОСТАНОВИ №22 від 26.02.2021р., згідно статей 7, 15, 55<sup>1</sup>, 56 Закону України "Про Національний банк України", статей 21, 22, 28 - 30 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", з метою унормування порядку проведення інспекційних перевірок діяльності учасників ринків небанківських фінансових послуг, регулювання і нагляд за якими здійснює Національний банк України.

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. (<https://ks-kf.com.ua/consumer-info> )